

---

TARIF 2021 BASSE SAISON

⇒« CHAMBRE BELLE ILE »

<b>SAISON 1</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
29 MARS – 30 AVRIL 1er OCTOBRE – 3 NOVEMBRE	98 €	95 €

⇒CHAMBRE « ILE DE SEIN »

<b>SAISON 1</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
29 MARS – 30 AVRIL 1er OCTOBRE-3 NOVEMBRE	95 €	93.5 €

⇒CHAMBRE « ILE D'HOUAT »

<b>SAISON 1</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
29 MARS – 30 AVRIL 1ER OCTOBRE – 3 NOVEMBRE	98 €	95 €

⇒CHAMBRE « ILE DE MOLENE »

<b>SAISON 1</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
29 MARS – 30 AVRIL 1er OCTOBRE-3 NOVEMBRE	85 €	88.5 €

⇒CHAMBRE « ILE DES GLENANS »

<b>SAISON 1</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
29 MARS – 30 AVRIL 1er OCTOBRE-3 NOVEMBRE	90 €	91 €

⇒CHAMBRE ILE D'HOUAT (pour 3 personnes)

<b>SAISON 1</b>	<b>CHAMBRE TRIPLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE TRIPLE PAR PERSONNE</b>
29 MARS – 30 AVRIL 1 <sup>ER</sup> OCTOBRE – 3 NOVEMBRE	105 €	81 €

⇒CHAMBRE QUADRUPLE (2 CHAMBRES COMMUNICANTES)

<b>SAISON 1</b>	<b>CHAMBRE SEULE</b>
29 MARS – 30 AVRIL 1ER OCTOBRE – 3 NOVEMBRE	115 €

La demi-pension inclut la chambre, le dîner « terre et mer » et le petit déjeuner buffet.

Le petit déjeuner buffet : 13 euros, supplément de 2 euros par personne pour service en chambre.

Taxe de séjour 0,90 euros en plus. TARIF TTC

---

TARIF 2021 MOYENNE SAISON

⇒« CHAMBRE BELLE ILE »

<b>SAISON 2</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
1ER MAI – 11 JUIN 23 SEPTEMBRE – 30 SEPTEMBRE	105 €	98.5 €

⇒CHAMBRE « ILE DE SEIN »

<b>SAISON 2</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
1ER MAI – 11 JUIN 23 SEPTEMBRE – 30 SEPTEMBRE	95 €	93.5 €

⇒CHAMBRE « ILE DE MOLENE »

<b>SAISON 2</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
1ER MAI – 11 JUIN 23 SEPTEMBRE – 30 SEPTEMBRE	85 €	88.5 €

⇒CHAMBRE « ILE DES GLENANS »

<b>SAISON 2</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
1ER MAI – 11 JUIN 23 SEPTEMBRE – 30 SEPTEMBRE	90 €	91 €

⇒CHAMBRE « ILE D'HOUAT » (pour 2 personnes)

<b>SAISON 2</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
1ER MAI – 11 JUIN 23 SEPTEMBRE – 30 SEPTEMBRE	105 €	98.5 €

⇒CHAMBRE « ILE D'HOUAT » (pour 3 personnes)

<b>SAISON 2</b>	<b>CHAMBRE TRIPLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE TRIPLE PAR PERSONNE</b>
1ER MAI – 11 JUIN 23 SEPTEMBRE – 30 SEPTEMBRE	115 €	84.5 €

⇒CHAMBRE QUADRUPLE (2 CHAMBRES COMMUNICANTES)

<b>SAISON 2</b>	<b>CHAMBRE SEULE</b>
1ER MAI – 11 JUIN 23 SEPTEMBRE – 30 SEPTEMBRE	115 €

La demi-pension inclut la chambre, le diner « terre et mer » et le petit déjeuner buffet.  
Le petit déjeuner buffet : 13 euros, supplément de 2 euros par personne pour service en chambre.  
Taxe de séjour 0,90 euros en plus. TARIF TTC

TARIF 2021 HAUTE SAISON

⇒CHAMBRE « BELLE ILE »

<b>SAISON 3</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
<b>12 JUIN – 31 JUILLET</b> 1ER SEPTEMBRE – 22 SEPTEMBRE	<b>120 €</b>	<b>106 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE DE SEIN »

<b>SAISON 3</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
<b>12 JUIN – 31 JUILLET</b> 1ER SEPTEMBRE – 22 SEPTEMBRE	<b>110 €</b>	<b>101 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE D'HOUAT »

<b>SAISON 3</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
<b>12 JUIN – 31 JUILLET</b> 1ER SEPTEMBRE – 22 SEPTEMBRE	<b>120 €</b>	<b>106 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE DE MOLENE »

<b>SAISON 3</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
<b>12 JUIN – 31 JUILLET</b> 1ER SEPTEMBRE – 22 SEPTEMBRE	<b>95 €</b>	<b>93.5 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE DES GLENANS »

<b>SAISON 3</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>
<b>12 JUIN – 31 JUILLET</b> 1ER SEPTEMBRE – 22 SEPTEMBRE	<b>105 €</b>	<b>98.5 €</b>

⇒CHAMBRE ILE D'HOUAT

<b>SAISON 3</b>	<b>CHAMBRE TRIPLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE TRIPLE PAR PERSONNE</b>
<b>12 JUIN – 31 JUILLET</b> 1ER SEPTEMBRE – 22 SEPTEMBRE	<b>130 €</b>	<b>89.5 €</b>

⇒CHAMBRE QUADRUPLE (2 CHAMBRES COMMUNICANTES)

<b>SAISON 3</b>	<b>CHAMBRE SEULE</b>
<b>12 JUIN – 31 JUILLET</b> 1ER SEPTEMBRE – 22 SEPTEMBRE	<b>145 €</b>

La demi-pension inclut la chambre, le dîner « terre et mer » et le petit déjeuner buffet.  
Le petit déjeuner buffet : 13 euros, supplément de 2 euros par personne pour service en chambre.  
Taxe de séjour 0,90 euros en plus. TARIF TTC

TARIF 2021 TRES HAUTE SAISON

⇒CHAMBRE « BELLE ILE »

<b>SAISON 4</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<b>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE</b>
-----------------	-----------------------	---

		<i>PAR PERSONNE</i>
<b>1ER AOUT – 31 AOUT</b>	<b>135 €</b>	<b>114 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE DE SEIN »

<b>SAISON 4</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<i>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</i>
<b>1ER AOUT – 31 AOUT</b>	<b>116 €</b>	<b>104 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE D'HOUAT »

<b>SAISON 4</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<i>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE TRIPLE PAR PERSONNE</i>
<b>1ER AOUT – 31 AOUT</b>	<b>135 €</b>	<b>114 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE DE MOLENE »

<b>SAISON 4</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<i>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</i>
<b>1ER AOUT – 31 AOUT</b>	<b>99 €</b>	<b>95.5 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE DES GLENANS »

<b>SAISON 4</b>	<b>CHAMBRE DOUBLE</b>	<i>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</i>
<b>1ER AOUT – 31 AOUT</b>	<b>105 €</b>	<b>98.5 €</b>

⇒CHAMBRE « ILE D'HOUAT » (3 personnes)

<b>SAISON 4</b>	<b>CHAMBRE TRIPLE</b>	<i>TARIF DEMI-PENSION EN CHAMBRE TRIPLE PAR PERSONNE</i>
<b>1ER AOUT – 31 AOUT</b>	<b>135 €</b>	<b>91 €</b>

⇒CHAMBRE QUADRUPLE (2 CHAMBRES COMMUNICANTES)

<b>SAISON 4</b>	<b>CHAMBRE SEULE</b>
<b>1ER AOUT – 31 AOUT</b>	<b>145 €</b>

La demi-pension inclut la chambre, le diner « terre et mer » et le petit déjeuner buffet.  
 Le petit déjeuner buffet : 13 euros, supplément de 2 euros par personne pour service en chambre.  
 Taxe de séjour 0,90 euros en plus. TARIF TTC

---

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2021

### LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE S'APPLIQUENT A TOUTES LES RESERVATIONS EFFECTUEES A L'HOTEL DE LA PLAGE, 21 BVD EMMANUEL BRUSQ 29770 AUDIERNE SAUF :

- Accord particulier avec l'Hôtel
- Conditions particulières applicables à certains tarifs
- Réservation Groupe

### TARIFS

Les prix indiqués sont des prix nets, toutes taxes comprises, sauf taxe de séjour.

### MODES DE PAIEMENT ACCEPTES :

Cartes bancaires : Carte bleu, Visa, Mastercard, American Express  
Chèque bancaire, Chèques Vacances, Chèque Cadeau Logis (merci de mentionner ce mode paiement lors de la réservation),  
Virement bancaire Espèces

### RESERVATION :

La réservation prend effet à partir de 15 heures, le jour de l'arrivée du client et se termine à 12 heures le jour du départ du client.

\* FEVRIER MARS AVRIL ( hors vacances scolaires ) MAI et JUIN ( hors week-end fériés ), OCTOBRE et NOVEMBRE :  
les réservations de 1 ou 2 nuits seront considérées comme ferme avec  
l'obtention d'un numéro de carte bancaire. En cas de forte fréquentation touristique, un montant d'arrhes pourra être  
demandé égal à la valeur d'une nuit d'hôtel.

\* JUILLET AOUT SEPTEMBRE et WEEK ENDS FERIES ET VACANCES SCOLAIRES : Toute réservation devra être confirmée avec  
un versement d'arrhes effectué soit par chèque, soit par virement bancaire soit par prélèvement par carte bancaire avec  
l'autorisation du client.

Pour un séjour inférieur ou égal à 3 jours : le montant des arrhes demandé a pour valeur le montant prévisionnel d'une nuit,  
du séjour réservé.

Pour un séjour supérieur à 3 jours : le montant des arrhes demandé est de 30% de la valeur prévisionnelle du séjour réservé.

Une confirmation sera adressée au client soit par mail, par sms, par téléphone avec numéro de réservation, par courrier  
postal.

### ANNULATION :

\* FEVRIER MARS AVRIL ( hors vacances scolaires ) MAI et JUIN ( hors week-end fériés ), OCTOBRE et NOVEMBRE : Toute  
annulation sera prise en compte par la responsable de la réception si elle est faite selon la procédure suivante :

1. ANNULATION AVANT 15 HEURES, le jour d'arrivée et de prise de possession de la chambre,
  2. APPEL TELEPHONIQUE A LA RECEPTION (les messages sur répondeur ne sont pas acceptés) et confirmation par la  
responsable de réception de la prise en compte de l'annulation de la réservation.
  3. Si cette procédure n'est pas respectée, la valeur d'une nuit sera prélevée par la responsable de réception.
  4. En cas de départ du client le jour même de son arrivée, la responsable de réception prélèvera la valeur d'une nuit, de  
même en cas de réduction de la durée du séjour initialement réservé.
-

---

## **ANNULATION :**

\* 1-19 JUILLET / 15-30 SEPTEMBRE / WEEK END FERIES /

1. ANNULATION GRATUITE SANS FRAIS : 30 JOURS avant la date d'arrivée à l'hôtel,
2. ANNULATION DANS UN DELAI INFERIEUR A 30 JOURS AVANT LA DATE D'ARRIVEE A L'HOTEL : 30% DES ARRHEES CONSERVES PAR L'HOTEL. Ces arrhes seront à valoir sur un séjour ultérieur durant l'année en cours ou durant l'année suivante avec des restrictions de dates selon les tarifs réservés.
2. TOUTE ANNULATION DE HAUTE SAISON DOIT ETRE EXPRESSEMENT CONFIRMEE PAR MAIL PAR LE CLIENT AVEC CONFIRMATION PAR MAIL AU CLIENT DE LA PRISE EN COMPTE DE SON ANNULATIO, EFFECTUEE PAR LA RESPONSABLE DE RECEPTION, sinon, les arrhes seront conservés par la responsable de réception (ceci afin d'éviter des annulations non prises en compte et qui contraignent l'établissement à conserver les arrhes du fait d'une chambre laissée vacante car non louée suite à une annulation non écrite).
3. En cas de départ du client le jour même de son arrivée ou bien, de modification de sa durée initiale de séjour, la responsable de réception prélèvera l'intégralité du séjour.

## **ANNULATION :**

\* 20-31 JUILLET / AOUT / 1-15 SEPTEMBRE /

1. ANNULATION GRATUITE SANS FRAIS : 60 JOURS avant la date d'arrivée à l'hôtel,
2. ANNULATION DANS UN DELAI INFERIEUR DE 59 JOURS A 45 JOURS AVANT LA DATE D'ARRIVEE A L'HOTEL : 30% DES ARRHEES CONSERVES PAR L'HOTEL. Ces arrhes seront à valoir sur un séjour ultérieur durant l'année en cours ou durant l'année suivante avec des restrictions de dates selon les tarifs réservés.
3. POUR TOUTE ANNULATION DANS UN DELAI DE 44 JOURS A LA DATE D'ARRIVEE A L'HOTEL : DURANT CETTE PERIODE DE TRES HAUTE SAISON, NOUS INFORMONS NOTRE CLIENTELE QUE LA TOTALITE DU SEJOUR SERA DUE.
4. TOUTE ANNULATION DE TRES HAUTE SAISON DOIT ETRE EXPRESSEMENT CONFIRMEE PAR MAIL PAR LE CLIENT AVEC CONFIRMATION ECRITE ENRETOUR PAR LA RESPONSABLE DE RECEPTION sinon, les arrhes seront conservés par la responsable de réception (ceci afin d'éviter des annulations non prises en compte et qui contraignent l'établissement à conserver les arrhes du fait d'une chambre laissée vacante car non louée suite à une annulation non écrite).
5. En cas de départ du client le jour même de son arrivée ou bien, de modification de sa durée initiale de séjour, la responsable de réception prélèvera l'intégralité du séjour.

## **EVENTUALITE DE LA SUR-RESERVATION**

Si à l'arrivée du client à l'hôtel, il n'y avait pas de chambre disponible, la responsable de réception assurera le relogement du client, dans les meilleures conditions possibles eu égard sa réservation initiale. Le client sera accueilli au salon durant le temps nécessaires à la nouvelle réservation et un service de rafraichissement lui sera offert.  
Cette nouvelle réservation sera à la charge du client.

L'Hôtel pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assurer du fait de la survenance d'un évènement indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle ainsi qu'en cas de force majeure.

## **ANIMAUX DE COMPAGNIE**

L'Hôtel accepte gratuitement les animaux de compagnie ( chiens ) sous conditions de parfaite propreté et silence. Les animaux sont sous la responsabilité de leurs propriétaires réservataires à l'hôtel. La direction se réserve le droit de vérifier l'état de l'hébergement au moment du départ du client et dans l'hypothèse de dégâts non indiqués à la responsable de réception, d'exiger une participation du client à la réparation des dégâts occasionnés.

GENERAL CONDITIONS OF SALE 2021

THE PRESENT GENERAL CONDITIONS OF SALE APPLY TO ALL RESERVATIONS MADE AT THE HOTEL DE LA PLAGES, 21 BVD  
EMMANUEL BRUSQ

---

---

**29770 AUDIERNE**

**EXCEPT :**

- Special agreement with the Hotel
- Special conditions applicable to certain rates
- Group Reservation

**RATES**

The prices indicated are net prices, all taxes included, except tourist tax.

**ACCEPTED METHODS OF PAYMENT :**

Credit cards : Carte bleu, Visa, Mastercard, American Express

Bank check, Holiday vouchers, Logis gift vouchers (please mention this payment method when booking),

Bank transfer Cash

**BOOKING :**

The reservation takes effect from 3 p.m. on the day of the client's arrival and ends at 12 noon on the day of the client's departure.

**\* FEBRUARY MARCH APRIL (except school vacations) MAY and JUNE (except public vacation weekends), OCTOBER and NOVEMBER:**

reservations of 1 or 2 nights will be considered firm with

obtaining a credit card number. In the event of high tourist traffic, a deposit may be required equal to the value of one night's hotel stay.

**\*JULY AUGUST SEPTEMBER and WEEK ENDS HOLIDAYS AND SCHOOL HOLIDAYS:** All reservations must be confirmed with a deposit paid either by check, bank transfer or credit card with the customer's authorization.

For a stay less than or equal to 3 days: the amount of the deposit requested is the estimated amount of one night of the stay booked.

For a stay longer than 3 days: the amount of the deposit requested is 30% of the estimated value of the stay booked.

A confirmation will be sent to the customer either by e-mail, by sms, by phone with reservation number, by post.

**CANCELLATION 1 :**

**\* FEBRUARY MARCH APRIL (except school vacations) MAY and JUNE (except public vacation weekends), OCTOBER and NOVEMBER:** Any cancellation will be taken into account by the person in charge of the reception if it is made according to the following procedure:

1. CANCELLATION BEFORE 15 HOURS, the day of arrival and taking possession of the room,
2. TELEPHONE CALL TO RECEPTION (messages on answering machine are not accepted) and confirmation by the person in charge of reception that the cancellation of the reservation has been taken into account.
3. If this procedure is not respected, the value of one night will be charged by the receptionist.
4. In case of departure of the client on the day of arrival, the person in charge of reception will charge the value of one night, also in case of reduction of the duration of the stay initially booked.

**CANCELLATION 2 :**

**\* 1-19 JULY / 15 -30 SEPTEMBER / WEEK END FERRIES /**

1. FREE CANCELLATION WITHOUT CHARGE: 30 DAYS prior to the date of arrival at the hotel,
-

---

2. CANCELLATION LESS THAN 30 DAYS BEFORE THE DATE OF ARRIVAL AT THE HOTEL: 30% OF THE DEPOSIT KEPT BY THE HOTEL. This deposit will be valid for a subsequent stay during the current year or during the following year with date restrictions according to the booked rates.

2. ANY HIGH SEASON CANCELLATION MUST BE EXPRESSLY CONFIRMED BY MAIL BY THE CUSTOMER WITH CONFIRMATION BY MAIL TO THE CUSTOMER OF THE ACCOUNTING OF HIS CANCELLATION, EFFECTED BY THE RECEPTION RESPONSIBLE, otherwise, the deposit will be kept by the receptionist (this is to avoid cancellations that are not taken into account and which force the establishment to keep the deposit because of a room left vacant because not rented following an unwritten cancellation).

3. 3. In the event of the client's departure on the day of arrival, or if the initial length of stay is changed, the reception manager will charge the entire stay.

#### CANCELLATION 3 :

\* 20-31 JULY / AUGUST / 1 -15 SEPTEMBER /

1. FREE CANCELLATION WITHOUT CHARGE: 60 DAYS prior to the date of arrival at the hotel,

2. CANCELLATION LESS THAN 59 DAYS TO 45 DAYS BEFORE THE DATE OF ARRIVAL AT THE HOTEL: 30% OF THE DEPOSIT KEPT BY THE HOTEL. This deposit will be valid for a later stay during the current year or during the following year with date restrictions according to the booked rates.

3. 3. FOR CANCELLATIONS WITHIN 44 DAYS OF ARRIVAL AT THE HOTEL: DURING THIS PERIOD OF HIGH SEASON, WE INFORM OUR CLIENTS THAT THE TOTAL AMOUNT OF THE STAY WILL BE DUE.

4. 4. ANY CANCELLATION OF VERY HIGH SEASON MUST BE EXPRESSLY CONFIRMED BY MAIL BY THE CUSTOMER WITH WRITTEN CONFIRMATION IN WRITING BY THE RECEPTION MANAGER. Otherwise, the deposit will be retained by the reception manager (this is to avoid cancellations that are not taken into account and that force the establishment to retain the deposit because of a room left vacant because not rented due to an unwritten cancellation).

5. 5. In the event of the client's departure on the day of arrival, or if the initial length of stay is changed, the receptionist will charge the entire stay.

#### EVENTUAL OVERBOOKING

If at the arrival of the customer at the hotel, there is no room available, the person in charge of reception will relocate the customer, in the best possible conditions with regard to his initial reservation. The customer will be welcomed in the lounge for the time required for the new reservation and a refreshment service will be offered.

This new reservation will be at the client's expense.

The Hotel may release itself from its obligations or suspend their performance if it is unable to meet them due to the occurrence of an event beyond its control or beyond its control or in the event of force majeure.

#### PETS

The hotel accepts pets (dogs) free of charge under conditions of perfect cleanliness and silence. Pets are under the responsibility of their owners who are booked at the hotel. The management reserves the right to check the state of the accommodation at the time of the client's departure and, in the event of damage not indicated to the receptionist, to require the client to participate in the repair of the damage caused.

#### ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN 2021

DIE VORLIEGENDEN ALLGEMEINEN KAUFBEDINGUNGEN GELTEN FÜR ALLE RESERVATIONEN, DIE IM HOTEL DE LA PLAGE, 21 BVD EMMANUEL BRUSQ

29770 AUDIERNE

AUSNAHME:

---

- 
- Sondervereinbarung mit dem Hotel
  - Besondere Bedingungen für bestimmte Tarife
  - Gruppen-Reservierung

#### PREISE

Die angegebenen Preise sind Nettopreise, einschließlich aller Steuern, mit Ausnahme der Kurtaxe.

#### AKZEPTIERTE ZAHLUNGSMETHODEN :

Kreditkarten : Carte bleu, Visa, Mastercard, American Express  
Bankscheck, Urlaubsgutscheine, Logis-Geschenkgutschein (bitte geben Sie diese Zahlungsart bei der Buchung an),  
Banküberweisung Bargeld

#### RESERVIERUNG :

Die Reservierung gilt ab 15.00 Uhr am Tag der Ankunft des Kunden und endet um 12.00 Uhr am Tag der Abreise des Kunden.

\* FEBRUAR MÄRZ APRIL (außer Schulferien) MAI und JUNI (außer Feiertagswochenenden), OKTOBER und NOVEMBER:

Reservierungen von 1 oder 2 Nächten gelten als fest mit

Beschaffung einer Kreditkartennummer. Bei hohem Touristenaufkommen kann eine Kautionshöhe des Wertes einer Hotelübernachtung verlangt werden.

\*JULI AUGUST SEPTEMBER und WOCHENENDE FERIEN UND SCHULFREIZEITEN: Alle Reservierungen müssen mit einer Anzahlung bestätigt werden, die entweder per Scheck, Banküberweisung oder Kreditkarte mit Genehmigung des Kunden geleistet wird.

Für einen Aufenthalt von weniger als oder gleich 3 Tagen: Der Betrag der geforderten Anzahlung ist der geschätzte Betrag einer Nacht des gebuchten Aufenthalts.

Bei einem Aufenthalt von mehr als 3 Tagen: Die Höhe der geforderten Anzahlung beträgt 30% des geschätzten Wertes des gebuchten Aufenthaltes.

Eine Bestätigung wird dem Kunden entweder per E-Mail, per SMS, per Telefon mit Reservierungsnummer oder per Post zugesandt.

#### STORNIERUNG 1 :

\* FEBRUAR MÄRZ APRIL (außer Schulferien) MAI und JUNI (außer Feiertagswochenenden), OKTOBER und NOVEMBER: Jede Stornierung wird von der Rezeptionistin berücksichtigt, wenn sie nach dem folgenden Verfahren erfolgt:

1. STORNIERUNG VOR 15 STUNDEN am Tag der Ankunft und des Eincheckens,
2. TELEFONISCHER EMPFANGSANRUF (Nachrichten auf dem Anrufbeantworter werden nicht angenommen) und Bestätigung der für den Empfang zuständigen Person, dass die Annullierung der Reservierung berücksichtigt wurde.
3. Wenn dieses Verfahren nicht eingehalten wird, wird der Wert einer Übernachtung von der Empfangsperson in Rechnung gestellt.
4. Im Falle der Abreise des Kunden am Anreisetag wird der Rezeptionsverantwortliche den Wert einer Nacht in Rechnung stellen, sowie im Falle einer Verkürzung der ursprünglich gebuchten Aufenthaltsdauer.

#### STORNIERUNG 2 :

\* 1-19 JULI / 15 -30 SEPTEMBER / WOCHENEND-FÄHREN /

1. KOSTENLOSE STORNIERUNG OHNE GEBÜHR: 30 Tage vor dem Anreisedatum im Hotel,

2. STORNIERUNG WENIGER ALS 30 TAGE VOR DEM ANKUNFTSDATUM IM HOTEL: 30% DER VOM HOTEL EINBEHALTENEN ANZAHLUNG. Diese Kautionshöhe gilt für einen späteren Aufenthalt im laufenden Jahr oder im folgenden Jahr mit Datumseinschränkungen gemäß den gebuchten Tarifen.

---

---

2. JEDE HOHE SESONENAUFHEBUNG MUSS AUSDRÜCKLICH DURCH DEN KUNDEN MIT DER BESTÄTIGUNG DER BERECHNUNG SEINER AUFHEBUNG DURCH DEN AUFNAHMEVERANTWORTLICHEN AUFNAHME DURCH DEN EMPFANGSVERANTWORTLICHEN, andernfalls per Post BESTÄTIGT WERDEN, die Anzahlung wird von der Empfangsdame einbehalten (dies soll verhindern, dass Stornierungen, die nicht berücksichtigt werden und die Einrichtung dazu zwingen, die Anzahlung zu behalten, weil nach einer ungeschriebenen Stornierung ein Zimmer frei wird, weil es nicht vermietet wurde).

3. Im Falle der Abreise des Kunden am Tag seiner Ankunft oder einer Änderung der ursprünglichen Aufenthaltsdauer wird die für die Rezeption verantwortliche Person den gesamten Aufenthalt in Rechnung stellen.

#### STORNIERUNG 3 :

\* 20-31 JULI / AUGUST /1 -15 SEPTEMBER /

1. KOSTENLOSE STORNIERUNG OHNE GEBÜHR: 60 Tage vor dem Anreisedatum im Hotel,
2. STORNIERUNG WENIGER ALS 59 TAGE BIS 45 TAGE VOR DEM ANKUNFTSDATUM IM HOTEL: 30% DER ANZAHLUNG, DIE VOM HOTEL EINBEHALTEN WIRD. Diese Kautions gilt für einen späteren Aufenthalt im laufenden Jahr oder im folgenden Jahr mit Datumseinschränkungen gemäß den gebuchten Tarifen.
3. FÜR JEDE STORNIERUNG INNERHALB VON 44 TAGEN AB DEM ANKUNFTSDATUM IM HOTEL: WÄHREND DIESER ZEIT DER HOCHSAISON INFORMIEREN WIR UNSERE KUNDEN, DASS DER GESAMTE AUFENTHALT FÄLLIG WIRD.

4. JEDE STORNIERUNG EINER SEHR HOHEN SAISON MUSS AUSDRÜCKLICH DURCH DEN KUNDEN MIT SCHRIFTLICHER BESTÄTIGUNG DURCH DEN REZEPTIONSVERWALTER BESTÄTIGT WERDEN, andernfalls wird die Anzahlung vom Rezeptionsleiter einbehalten (dies dient dazu, Stornierungen zu vermeiden, die nicht berücksichtigt werden und die die Einrichtung zwingen, die Anzahlung wegen eines wegen einer ungeschriebenen Stornierung nicht vermieteten Zimmers zu behalten).
5. Im Falle der Abreise des Kunden am Tag seiner Ankunft oder einer Änderung der ursprünglichen Aufenthaltsdauer wird die für die Rezeption verantwortliche Person den gesamten Aufenthalt in Rechnung stellen.

#### EVENTUELLE ÜBERBUCHUNG

Wenn bei der Ankunft des Kunden im Hotel kein Zimmer verfügbar ist, wird die für die Rezeption zuständige Person den Kunden unter den bestmöglichen Bedingungen im Hinblick auf seine ursprüngliche Reservierung umquartieren. Der Kunde wird für die für die neue Reservierung erforderliche Zeit in der Lounge empfangen, und es wird ein Erfrischungsdienst angeboten.

Diese neue Reservierung wird dem Kunden in Rechnung gestellt.

Das Hotel kann sich von seinen Verpflichtungen entbinden oder deren Erfüllung aussetzen, wenn es diese aufgrund eines Ereignisses, das sich seiner Kontrolle entzieht oder außerhalb seiner Kontrolle liegt, oder im Falle höherer Gewalt nicht erfüllen kann.

#### PETS

Das Hotel nimmt Haustiere (Hunde) kostenlos unter Bedingungen perfekter Sauberkeit und Ruhe auf. Die Tiere stehen unter der Verantwortung ihrer Besitzer, die im Hotel gebucht sind. Die Direktion behält sich das Recht vor, den Zustand der Unterkunft zum Zeitpunkt der Abreise des Kunden zu überprüfen und im Falle von Schäden, die der Rezeptionistin nicht angezeigt wurden, den Kunden aufzufordern, sich an der Behebung der entstandenen Schäden zu beteiligen.

---